



## **PARKREGLEMENT DUINRAND RECREATIE B.V.**

(versie geldend per 1 januari 2019)

Geachte gast,

Hartelijk welkom bij Duinrand Recreatie! Wij hopen dat u op ons recreatiepark een prettige tijd zult hebben. Wij doen er in elk geval alles aan om het u naar de zin te maken.

Onze parken aan de Hogeweg 90 en 96a zijn het gehele jaar door geopend. De openingstijden van de receptie zijn per seizoen verschillend en kunt u terugvinden op de memoborden, bij de receptie en op onze website. Het adres van onze website is [www.duinrand.net](http://www.duinrand.net). Duinrand Recreatie is telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer +31(0)111-658100. Het e-mailadres is: [info@duinrand.net](mailto:info@duinrand.net). In geval van calamiteiten zijn wij 24 uur per dag bereikbaar onder telefoonnummer +31(0)6-513 925 34.

Indien de receptie is gesloten, kunt u voor dringende zaken gebruik maken van de intercominstallatie aan de voorzijde van de receptie op Duinrand West of bij de slagboom op Duinrand Oost.

Hierbij treft u het tot de overeenkomst met Duinrand Recreatie B.V. behorende Parkreglement en enige nuttige informatie aan.

### **1. Algemene voorwaarden van Duinrand Recreatie B.V.**

Op alle overeenkomsten van gasten met Duinrand Recreatie B.V. evenals op alle door Duinrand Recreatie B.V. te verrichten werkzaamheden en te leveren diensten zijn de Recron Voorwaarden van toepassing. De Recron Voorwaarden en dit Parkreglement maken samen met de gedragsregels onverbreekbaar onderdeel uit van uw overeenkomst met Duinrand Recreatie B.V.

### **2. Jaarrekening**

Ieder jaar ontvangt u in oktober uw jaarrekening voor het volgend kalenderjaar met daarop de energie-afrekening van het afgelopen jaar. Deze jaarrekening is de overeenkomst voor het betreffende kalenderjaar.

De jaarrekening dient te zijn voldaan op 1 januari van het betreffende kalenderjaar. Indien u voor 1 december van het voorafgaande jaar betaalt mag € 45,- kredietbeperking in mindering worden gebracht.

In uitzonderingsgevallen en na toestemming van de administratie kunt u de jaarrekening in overleg in delen betalen. Indien op 1 maart van het betreffende kalenderjaar nog een deel van de factuur open staat worden € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

### **3. Verzekering**

De recreant is verplicht zijn recreatieobject te allen tijde deugdelijk te verzekeren. Een kopie van de verzekeringspolis dient aan Duinrand Recreatie B.V. te worden overhandigd.

#### **4. Slagboom**

Voor het toegangssysteem hebben wij uw kenteken(s) nodig. Deze kunt u bij de receptie laten registreren tegen inlevering van een kopie van het kentekenbewijs. Indien u op uw standplaats ruimte heeft voor meerdere auto's dan kunnen meerdere auto's worden toegestaan, met inachtneming van de bepalingen van artikel 7. De slagboominstallatie is buiten werking van 24.00 uur tot 07.00 uur, zodat het park gedurende die uren niet per auto toegankelijk is. Het park kan wel 24 uur per dag met de auto worden verlaten.

#### **5. Bezoekers**

Bezoekers van u zijn bij ons van harte welkom. Iedere bezoeker dient zich bij aankomst aan te melden bij de receptie. Aangezien voor die bezoekers ook dit Parkreglement geldt, dient u hen erop te wijzen dat zij dit Parkreglement in acht moeten nemen. Wanneer uw bezoek blijft overnachten, dienen zij zich bij aankomst bij de receptie in te schrijven. Ook worden zij geacht de dan verschuldigde overnachtingkosten direct te voldoen.

#### **6. Onderverhuur**

Het is de recreant toegestaan om (na schriftelijke toestemming van Duinrand Recreatie) het recreatieobject onder te verhuren. Voorafgaand aan onze toestemming dient uw recreatieobject technisch te worden goedgekeurd door onze keurmeester, teneinde te bepalen of deze geschikt is voor verhuur. Deze technische keuring wordt om de drie jaar door ons herhaald. Tevens dient u een kopie van uw verzekeringspolis te overleggen. Uw huurders zijn te allen tijde verplicht zich in te schrijven bij de receptie. Aldaar dient het verschuldigde overnachtingstarief te worden voldaan. Indien u uw recreatieobject op professionele wijze verhuurt (dat wil zeggen; langer dan 4 weken per jaar), valt u in een ander tarief toeristenbelasting.

Indien wij constateren dat u uw recreatieobject verhuurt zonder onze toestemming, zijn wij genoodzaakt sancties tegen u te treffen: na een eerste schriftelijke waarschuwing zal bij een tweede constatering de huur van de jaarplaats per direct worden opgezegd, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Recron Voorwaarden.

#### **7. Parkeren**

Per standplaats is het parkeren van één auto toegestaan; voor het parkeren van meerdere auto's is voorafgaande toestemming van Duinrand Recreatie nodig.

Bezoekers kunnen gebruik maken van het parkeerterrein buiten de slagboom. Indien deze parkeerplaats vol is, kunt u een parkeerplaats huren bij Duinrand Recreatie binnen de slagboom of wordt u doorverwezen naar de openbare parkeergelegenheden.

#### **8. Verkeer**

Op ons park is de wegenverkeerswetgeving van toepassing. Beperk zo veel mogelijk het gebruik van uw auto/motor op het park. Auto's en motoren dienen op ons park stapvoets te rijden (maximaal 5 km per uur). Tussen 24.00 uur en 07.00 uur is geen gemotoriseerd verkeer toegestaan. Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden en de hoofdingang altijd autovrij gehouden te worden voor ambulance, brandweer, politie etc. Bestuurders van (brom)fietsen, scooters e.d. dienen stapvoets te rijden.

#### **9. Gebruik wasserette**

Onze wasserette is dagelijks geopend van 08.00 uur tot 23.00 uur. Munten voor de wasmachines en drogers zijn verkrijgbaar bij de receptie. Gebruik van voornoemde machines geschiedt op eigen risico.

## **10. Televisie en internet**

Ons park is in zijn geheel voorzien van een kabeltelevisienetwerk. Op onze website treft u een overzicht van de beschikbare radio- en televisiezenders. Daarnaast beschikt Duinrand Recreatie over de mogelijkheid voor wifi middels een eigen internetmodem. Bij de receptie kunt u vragen naar mogelijkheden.

## **11. Gebruik van water, elektra en gas**

Water, gas en elektra zijn duur. Wees er daarom zuinig mee! Om overbelasting van de waterleiding tegen te gaan, is het niet toegestaan om drinkwater te gebruiken voor het sproeien van uw tuin, het wassen van uw auto of recreatieobject of voor speeldoeleinden. Voor het stroomverbruik beschikt u over een aansluiting van 10 ampère/2400 Watt. Bij een hoger gebruik dan voornoemd ontstaat er stroomstoring. Indien dit tot heraansluiting noodzaakt, kunt u daarom vragen bij de receptie, waarbij een vergoeding voor de heraansluiting bij u rekening kan worden gebracht.

Duinrand Recreatie is in zijn geheel voorzien van een vast gasnet. Ieder recreatieobject is hierop aangesloten. Gebruik van gasflessen is enkel toegestaan voor een BBQ of terrasheater.

## **12. Brandveiligheid**

Om brandgevaar te voorkomen:

- heeft u om te barbecueën onze voorafgaande toestemming nodig. In geval van toestemming voor een barbecue geldt daarvoor altijd als voorwaarde dat u een emmer water of een brandblusapparaat nabij hebt en dat u rekening houdt met de windrichting, teneinde de gasten om u heen zo min mogelijk overlast te bezorgen. Barbecuen rechtstreeks op de grond is verboden;
- is het verboden brandende sigaren, sigaretten of lucifers weg te gooien;
- is het gebruik van vuurkorven verboden.

U bent verplicht een goedgekeurde brandblusser in uw recreatieobject te hebben.

Het gebruik van houtkachels bij stacaravans en chalets is niet toegestaan. In huisjes is het gebruik daarvan toegestaan na toestemming van de beheerder. De periode dat het stoken van een houtkachel wordt toegestaan is van 31 augustus tot en met 30 april, m.u.v. het Paasweekeinde. U dient een verzekeringspolis te hebben waarop de houtkachel vermeld staat.

## **13. Hulpdiensten**

Als u in geval van nood hulpdiensten nodig heeft, dient u dit eerst via het alarmnummer 112 te melden en direct daarna aan Duinrand Recreatie. Dit kan tijdens openingstijden via de receptie op nummer 0111-658100 en altijd via ons noodnummer: 06-51392534 (beheerder) of via de intercom bij de receptie of bij de slagboom op Duinrand Oost. Dit zodat wij de hulpdiensten meteen naar de goede plaats kunnen begeleiden. Zo voorkomt u dat u onnodig moet wachten als elke seconde telt!

## **14. Geluids- en andere overlast**

Bij de exploitatie van onze beide parken zijn wij gebonden aan geluidsvoorschriften. In verband daarmee en ter voorkoming van overlast voor andere gasten is het niet toegestaan om tussen 23.00 uur en 07.00 uur (de nachtrustperiode) lawaai te maken. In het hoogseizoen (juli en augustus) en op zondagen mogen om dezelfde reden geen bouwwerkzaamheden worden verricht, evenals caravans/chalets worden geplaatst, verplaatst of verwijderd. Tevens mag in het hoogseizoen (juli en augustus) op zondag geen gras worden gemaaid of heggen gesnoeid met een elektrische of benzine heggenschaar. In het algemeen is het niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere geluidveroorzakers zodanig te gebruiken dat overlast wordt bezorgd aan anderen. Balspelen en dergelijke zijn op ons park (behalve op de daarvoor aangewezen plaatsen) niet toegestaan ter voorkoming van overlast en ter voorkoming van schade aan personen, recreatieobjecten, auto's en dergelijke.

## **15. Vuilafvoer**

Huisafval kunt u verpakt in gesloten plastic zakken in de daarvoor bestemde perscontainer werpen. Voor glas en papier hebben wij aparte bakken. Oud ijzer, chemisch afval en snoeiafval kan men in de daarvoor bestemde containers deponeren. Matrassen mogen niet in de afvalcontainer i.v.m. brandgevaar. Bij verschillende afvalverwerkers is al brand ontstaan door matrassen tussen het afval.

U kunt matrassen alleen nog droog bij ons inleveren (of deze worden bij u opgehaald) tegen betaling van € 25,- per matras. Neem hiervoor contact op met de beheerder via:

td@duinrand.net of 06-51392534. U kunt uw matras(sen) ook zelf afvoeren in uw gemeente.

Bijvoorbeeld: Als inwoner van de gemeente Schouwen-Duiveland kunt u als particulier uw matras(sen) gratis afgeven bij de milieustraat in Zierikzee.

Klein elektrisch apparaat kunt u inleveren bij de loods. Groot huishoudelijk apparaat dient te worden ingenomen door uw leverancier. Batterijen kunt u inleveren bij de receptie.

Het is ten strengste verboden vervuild water afkomstig uit uw recreatieobject te lozen in de bodem. Iedere gast moet zijn plaats vrijhouden van afval.

## **16. Olietanks**

Het is niet toegestaan nieuwe olietanks te plaatsen. Bestaande olietanks worden gedoogd, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de maximale hoeveelheid olie die u in een tank mag hebben, is 200 liter;
- de olietank mag zich niet onder grond bevinden;
- onder de tank dient zich een vloeistofdichte lekbak te bevinden die tenminste de inhoud van de tank kan opvangen bij lekkage;
- er dient een afdak boven de tank aanwezig te zijn;
- er mag geen druppel olie uit de tank in onze bodem komen, waarop in het bijzonder moet worden gelet bij het vullen van de tank;
- zonder toestemming mag u geen tankauto op het park laten komen om de tank te vullen.

## **17. Asbest**

Het is mogelijk dat zich in uw recreatieobject onderdelen bevinden waarin asbest is verwerkt. Voor het afvoeren van die onderdelen met asbest evenals voor het aantasten van die onderdelen is onze voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, in welk geval wij u zullen informeren over de daaraan te verbinden voorwaarden. In geval van afvoer van asbest komen de kosten daarvan geheel voor uw rekening. Het is verboden materialen van asbest te gebruiken bij het bouwen of verbouwen van uw recreatieobject.

## **18. Post**

Gedurende het gehele jaar sorteren wij de inkomende post. De post wordt in alfabetische volgorde in het postvak bij de receptie gelegd. De post kunt u tijdens openingstijden op de receptie afhalen. Dringende berichten worden tijdens onze openingstijden vanzelfsprekend persoonlijk bij u bezorgd. Indien u bestellingen via ons laat bezorgen (Hogeweg 96a) wilt u dit dan laten weten en opletten dat deze tussen 09:00 en 17:00 uur bezorgd worden. Buiten deze tijden kunnen wij de pakketjes niet voor u in ontvangst nemen.

Door u te versturen kaarten en brieven kunt u bij ons afgeven of kunnen in de brievenbussen in het dorp gedeponeerd worden.

## **19. Huisdieren**

Huisdieren zijn welkom op ons park, mits aangeliënd. Wanneer u vertrekt, mag u uw huisdier niet op ons park achter laten. Het uitlaten van huisdieren dient buiten ons park te gebeuren. Mocht uw hond een ongelukje hebben, ruimt u dit dan op met de daarvoor bestemde poepzakjes die op verschillende plekken op het park hangen. Uw hond en/of kat dient te zijn ingeënt tegen rabiës (hondsdolheid).

Paarden zijn niet toegestaan op ons park.

## **20. Handel drijven**

Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw recreatieobject of elders op het park niet toegestaan behoudens onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Het verkopen van vakantieverblijven en/of onderverhuren daarvan is slechts toegestaan met inachtneming van hetgeen daaromtrent in dit reglement en de Recron Voorwaarden is bepaald.

## **21. Gevonden voorwerpen**

Wij verzoeken u gevonden voorwerpen zo spoedig mogelijk af te geven bij de receptie. Wij zullen ons vervolgens inspannen om de betreffende voorwerpen alsnog bij de rechtmatige eigenaar te bezorgen.

## **22. Klachten**

Indien u onverhoopt klachten mocht hebben, dan kunt u die altijd melden bij de receptie. Elke klacht zal zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen en worden beantwoord.

## **23. Verkoop kampeermiddel**

Naast de regelgeving zoals vermeldt in artikel 9 van de Recron voorwaarden behoudt Duinrand Recreatie B.V. zich het recht voor de recreant geen toestemming tot verkoop te geven indien het recreatieobject ouder is dan 20 jaar.