

CAMPINGREGLEMENT DUINRAND RECREATIE B.V.

(versie geldend per 1 januari 2013)

Geachte campingbewoner,

Hartelijk welkom bij Duinrand Recreatie B.V.! Wij hopen dat u op onze camping een prettige tijd zult hebben. Wij doen er in elk geval alles aan om het u naar de zin te maken.

Onze campings aan de Hogeweg 90 en 96a zijn het gehele jaar door geopend. De openingstijden van de receptie zijn per seizoen verschillend en worden ieder jaar aan u bekend gemaakt. Tevens kunt u de openingstijden (van de receptie en de administratie) terugvinden op de memoborden en op onze website. Het adres van onze website is www.duinrand.net. Duinrand Recreatie B.V. is telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer +31(0)111-658100. Het **e-mailadres is: info@duinrand.net**. In geval van calamiteiten zijn wij 24 uur per dag bereikbaar onder telefoonnummer +31(0)6-513 925 34.

Hierbij treft u het tot de overeenkomst met Duinrand Recreatie B.V. behorende campingreglement, alsmede de Algemene Voorwaarden van Duinrand Recreatie B.V. en enige nuttige informatie aan.

1. Algemene voorwaarden van Duinrand Recreatie B.V.

Op alle overeenkomsten van campinggasten met Duinrand Recreatie B.V. evenals op alle door Duinrand Recreatie B.V. te verrichten werkzaamheden en te leveren diensten zijn de Algemene Voorwaarden van Duinrand Recreatie B.V. van toepassing. Die Algemene Voorwaarden, die aan dit Campingreglement zijn gehecht, maken onverbreekelijk onderdeel uit van uw overeenkomst met Duinrand Recreatie B.V.

2. Hoofdregel

Gedraagt u zodanig dat u niemand overlast bezorgt en gun ook uw medegasten en andere campingbezoekers de gelegenheid om van de faciliteiten van de camping en van hun vakantie te genieten.

3. Aankomst en vertrek

Iedere bezoeker dient zich bij aankomst aan te melden bij de receptie. Indien de receptie is gesloten, kunt u voor dringende zaken gebruik maken van de intercominstallatie aan de voorzijde van de receptie op Duinrand West of bij de slagboom op Duinrand Oost.

4. Slagboom

Voor het toegangssysteem hebben wij uw kenteken(s) nodig die u bij de receptie kunt laten registreren tegen inlevering van een kopie van het kentekenbewijs. Indien u op uw standplaats ruimte heeft voor meerdere auto's dan kunnen meerdere auto's worden toegestaan, met inachtneming van de bepalingen van artikel 7. De slagboominstallatie is buiten werking van 24.00 uur tot 07.00 uur, zodat het campingterrein gedurende die uren niet per auto toegankelijk is. Het campingterrein kan wel 24 uur per dag met de auto worden verlaten.

5. Bezoekers

Bezoekers van u zijn bij ons van harte welkom. Aangezien voor die bezoekers ook dit Campingreglement geldt, dient u hen erop te wijzen dat zij dit Campingreglement in acht moeten nemen. Al uw bezoekers dienen zich bij aankomst bij de receptie te melden.

Wanneer uw bezoek blijft overnachten, dienen zij zich bij aankomst bij de receptie in te schrijven. Ook worden zij geacht de dan verschuldigde overnachtingkosten direct te voldoen.

6. Onderverhuur

Het is de recreant toegestaan om (na schriftelijke toestemming van Duinrand Recreatie B.V.) het vakantieverblijf onder te verhuren. Voorafgaand aan onze toestemming dient uw vakantieverblijf technisch te worden goedgekeurd door een erkend bedrijf, teneinde te bepalen of deze geschikt is voor verhuur. Deze technische keuring dient om de twee jaar te worden herhaald. Tevens dient u een kopie van uw verzekeringspolis te overleggen. Uw huurders zijn te allen tijde verplicht zich in te schrijven bij de receptie. Aldaar dient het verschuldigde overnachtingtarief te worden voldaan. Indien u uw vakantieverblijf op professionele wijze verhuurt (dat wil zeggen; langer dan 4 weken per jaar), valt u in een ander tarief toeristenbelasting.

Indien wij constateren dat u uw vakantieverblijf verhuurt zonder onze toestemming, zijn wij genoodzaakt sancties tegen u te treffen: na een eerste schriftelijke waarschuwing zal bij een tweede constatering de huur van de jaarplaats per direct worden opgezegd, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden van Duinrand Recreatie.

7. Parkeren

Per standplaats is het parkeren van één auto toegestaan; voor het parkeren van meerdere auto's is voorafgaande toestemming van Duinrand Recreatie B.V. nodig.

Bezoekers kunnen gebruik maken van het parkeerterrein voor de slagboom. Indien deze parkeerplaats vol is, kunt u een parkeerplaats huren bij Duinrand Recreatie B.V. of wordt u doorverwezen naar de openbare parkeergelegenheid aan de Adriaan van der Weijdweg.

8. Verkeer

Op het campingterrein is de wegenverkeerswetgeving van toepassing. Beperk zo veel mogelijk het gebruik van uw auto/motor op het campingterrein. Auto's en motoren dienen op het terrein stapvoets te rijden (maximaal 5 km per uur). Tussen 24.00 uur en 07.00 uur is geen gemotoriseerd verkeer toegestaan. Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden en de hoofdingang altijd autovrij gehouden te worden voor ambulance, brandweer, politie etc. Bestuurders van bromfietsen, scooters e.d. dienen stapvoets te rijden.

9. Gebruik van sanitaire voorzieningen

Voor bezoekers, staat het gebruik open van de op Duinrand Oost aanwezige gemeenschappelijke toiletten. Die voorzieningen worden door ons zo schoon mogelijk gehouden, doch het draagt uiteraard aan de hygiëne bij, indien u en uw eventuele bezoekers de voorzieningen na gebruik schoon achterlaten. Uit overwegingen van veiligheid wordt u verzocht erop toe te zien dat de sanitaire ruimten geen speelplaats worden voor kinderen.

10. Gebruik wasserette

Onze wasserette is dagelijks geopend van 08.00 uur tot 23.00 uur. Munten voor de wasmachines en drogers zijn verkrijgbaar bij de receptie. Gebruik van voornoemde machines geschiedt op eigen risico.

11. Kabeltelevisie en internet

Duinrand Oost is in zijn geheel, en Duinrand West is gedeeltelijk voorzien van een kabeltelevisienetwerk. Bijgevoegd treft u een overzicht van de beschikbare televisiezenders. Daarnaast beschikt Duinrand Recreatie B.V. over draadloos internet. Bij de receptie kunt u vragen naar mogelijkheden voor het gebruik van draadloos internet.

12. Gebruik van water, elektra en gas

Water, gas en elektra zijn duur. Wees er daarom zuinig mee! Om overbelasting van de waterleiding tegen te gaan, is het niet toegestaan om drinkwater te gebruiken voor het sproeien van uw tuin, het wassen van uw auto of caravan of voor speeldoelinden. Voor het stroomverbruik beschikt u over een aansluiting van 4 ampère/920 Watt, 6 ampère/1380 Watt of 10 ampère/2300 Watt. Bij een hoger gebruik dan voornoemd ontstaat er stroomstoring. Indien dit tot heraansluiting noodzaakt, kunt u daarom vragen bij de receptie, waarbij een vergoeding voor de heraansluiting bij u rekening kan worden gebracht.

Per vakantieverblijf mogen er maximaal twee gasflessen aanwezig zijn. Wij accepteren slechts gasflessen die bij de receptie zijn gekocht; daar zijn ook drukregelaars verkrijgbaar. U dient te zorgen voor een deugdelijke gasinstallatie. Gaslangen mogen niet ouder zijn dan twee jaar. Indien wij constateren dat door u gaslangen worden gebruikt die niet meer aan de norm voldoen, zijn wij gerechtigd deze buiten gebruik te stellen ten behoeve van uw veiligheid en die van de andere campinggasten.

Duinrand Oost is in zijn geheel, en Duinrand West is gedeeltelijk voorzien van een vast gasnet. Ieder vakantieverblijf is hierop aangesloten, en dient u iedere twee jaar door een gecertificeerd bedrijf te laten keuren Gebruik van gasflessen waar het centrale gasnetwerk is aangelegd, is niet toegestaan.

13. Brandveiligheid

Om brandgevaar te voorkomen:

- heeft u om te barbecuen, onze voorafgaande toestemming nodig. In geval van toestemming voor een barbecue geldt daarvoor altijd als voorwaarde dat u een emmer water of een brandblusapparaat nabij hebt en dat u rekening houdt met de windrichting, teneinde de campinggasten om u heen zo min mogelijk overlast te bezorgen. Barbecuen rechtstreeks op de grond is verboden;
- is het verboden brandende sigaren, sigaretten of lucifers weg te gooien;
- is het gebruik van vuurkorven verboden.

U bent verplicht een goedgekeurde brandblusser in uw vakantieverblijf te hebben.

Het gebruik van houtkachels bij stacaravans en chalets is niet toegestaan. In huisjes is het gebruik daarvan toegestaan mits de schoorsteen een minimale lengte heeft van 1.75 m.

De periode dat het stoken van een houtkachel wordt toegestaan is van 31 augustus tot en met 30 april, m.u.v. het Paasweekende. Er dient aan de camping een kopie van de verzekeringspolis overlegd te worden waarop de houtkachel vermeld staat. Eventueel nieuwe aanvragen moeten altijd eerst door Duinrand Recreatie B.V. worden goedgekeurd.

14. Hulpdiensten

Als u in geval van nood hulpdiensten nodig heeft, dient u dit eerst via het alarmnummer 112 te melden en direct daarna aan Duinrand Recreatie B.V. Dit kan tijdens openingstijden via de receptie op nummer 0111-658100, ons noodnummer: 06-51392534 (beheerder), of via de intercom bij de receptie of bij de slagboom op Duinrand Oost. Mocht u de hulpdiensten al gearmeerd hebben, dan dient u dit alsnog direct aan ons door te geven via genoemde telefoonnummers zodat wij de hulpdiensten meteen naar de goede plaats kunnen begeleiden. Zo voorkomt u dat u onnodig moet wachten als elke seconde telt!

15. Geluid- en andere overlast

Bij de exploitatie van onze beide campingterreinen zijn wij gebonden aan geluidsvoorschriften. In verband daarmee en ter voorkoming van overlast voor andere campinggasten is het niet toegestaan om tussen 23.00 uur en 07.00 uur (de nachtrustperiode) lawaai te maken. In het hoogseizoen (juli en augustus) en op zondagen mogen om dezelfde reden geen bouwwerkzaamheden worden verricht. Tevens mag in het hoogseizoen (juli en augustus) op zondag geen gras worden gemaaid of heggen gesnoeid met een elektrische of benzine heggenchaar. In het algemeen is het niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere geluidveroorzakers zodanig te gebruiken dat overlast wordt bezorgd aan anderen. Balsoepen en dergelijke zijn op ons terrein (behalve op de daarvoor aangewezen plaatsen) niet toegestaan ter voorkoming van overlast en ter voorkoming van schade aan personen, vakantieverblijven, auto's en dergelijke.

16. Vuilafvoer

Huisafval kunt u verpakt in gesloten plastic zakken in de daarvoor bestemde perscontainer werpen. Voor glas en papier hebben wij aparte bakken. Oud ijzer, chemisch afval en snoeiafval kan men in de daarvoor bestemde containers deponeren. Het is ten strengste verboden vervuild water afkomstig uit uw vakantieverblijf te lozen in de bodem. Iedere campinggast moet zijn plaats vrij houden van afval.

17. Olietanks

Het is niet toegestaan nieuwe olietanks te plaatsen. Bestaande olietanks worden gedoogd, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de maximale hoeveelheid olie die u in een tank mag hebben, is 200 liter;
- de olietank mag zich niet onder grond bevinden;
- onder de tank dient zich een vloeistofdichte lekbak te bevinden die tenminste de inhoud van de tank kan opvangen bij lekkage;
- er dient een afdak boven de tank aanwezig te zijn;
- er mag geen druppel olie uit de tank in onze bodem komen, waarop in het bijzonder moet worden gelet bij het vullen van de tank;
- zonder toestemming mag u geen tankauto op het terrein laten komen om de tank te vullen.

18. Asbest

Het is mogelijk dat zich in uw vakantieverblijf onderdelen bevinden waarin asbest is verwerkt. Voor het afvoeren van die onderdelen met asbest evenals voor het aantasten van die onderdelen is onze voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, in welk geval wij u zullen informeren over de daaraan te verbinden voorwaarden. In geval van afvoer van asbest komen de kosten daarvan geheel voor uw rekening. Het is verboden materialen van asbest te gebruiken bij het bouwen of verbouwen van uw vakantieverblijf.

19. Post en telefoon

Gedurende het gehele jaar sorteren wij de inkomende post dagelijks. De post wordt in alfabetische volgorde in het postvak bij de receptie gelegd. De post kunt u tijdens openingstijden op de receptie afhalen. Dringende berichten worden tijdens onze openingstijden vanzelfsprekend persoonlijk bij u bezorgd. Uitgaande post kan worden ingeleverd op de receptie. Van daaruit wordt er zorg voor gedragen dat de post in de brievenbus belandt.

20. Huisdieren

Huisdieren zijn welkom op ons terrein, mits aangelijnd. Wanneer u vertrekt, mag u uw huisdier niet op ons terrein achter laten. Het uitlaten van huisdieren dient buiten het campingterrein te gebeuren. Uw hond en/of kat dient te zijn ingeënt tegen rabiës (hondsdolheid).

Mocht uw hond een ongelukje hebben, ruimt u dit dan op met de daarvoor bestemde poepzakjes die op verschillende plekken op de camping hangen. Paarden zijn niet toegestaan op het campingterrein.

21. Handel drijven

Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw vakantieverblijf of elders op het terrein niet toegestaan behoudens onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Het verkopen van vakantieverblijven en/of onderverhuren daarvan is slechts toegestaan met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de Algemene Voorwaarden van Duinrand Recreatie B.V. is bepaald.

22. Gevonden voorwerpen

Wij verzoeken u gevonden voorwerpen zo spoedig mogelijk af te geven bij de receptie. Wij zullen ons vervolgens inspannen om de betreffende voorwerpen alsnog bij de rechtmatige eigenaar te bezorgen.

23. Klachten

Indien u onverhoopt klachten mocht hebben, dan kunt u die altijd melden bij de receptie. Elke klacht zal binnen een week in behandeling worden genomen en worden beantwoord.