

Gedragsregels Duinrand Recreatie (Lees deze goed door!)

Allereerst heten wij u van harte welkom bij Duinrand Recreatie B.V..

Om uw verblijf en het verblijf van onze andere gasten zo aangenaam mogelijk te maken, hebben wij een aantal huisregels opgesteld waar iedere gast zich aan dient te houden.

Hieronder volgen de regels van binnenkomst tot vertrek. Verder wordt er ook de dagelijkse gang van zaken op onze camping beschreven en geven wij u nog wat nuttige informatie mee, zodat u een goede vakantie tegemoet gaat.

*** Inchecken bij Duinrand Recreatie**

Inchecken kunt u bij- en tijdens openingsuren van de receptie (deze staan vermeld op onze website: www.duinrand.net). Zorg ervoor dat u bij het inchecken uw reserveringspapieren en een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) bij de hand heeft. Dat zorgt voor een snelle doorstroming aan de balie.

*** Parkeren van de auto**

Nadat u zich heeft ingeschreven en de benodigde papieren heeft ontvangen, bent u klaar om het terrein op te rijden. U krijgt van ons een parkeerkaart aangereikt, met daarop de periode waarin en de locatie waarop u bij Duinrand Recreatie verblijft. Parkeer uw auto altijd bij de caravan/huisje. In een enkel geval is er bij de caravan geen parkeergelegenheid. U kunt uw auto dan op de daarvoor bestemde parkeerplaats parkeren. Zet uw auto nooit bij een ander huisje of caravan. Dit voorkomt onnodige ergernissen. Wij controleren regelmatig of u goed geparkeerd staat.

Het komt wel eens voor dat u met meerdere auto's aankomt. In principe voeren wij één kenteken per caravan/huisje in. Dat betekent dat u maar één auto op het terrein kunt parkeren. Als u meerdere auto's bij u heeft, kunt u deze buiten het terrein parkeren (dit omdat wij niet veel parkeergelegenheid hebben). Ook is het mogelijk dat u op het terrein een parkeerplaats huurt tegen het daarvoor geldende tarief. Natuurlijk is het geen enkel probleem dat u de spullen die u in de andere auto's bij u heeft bij de caravan lost. Als u daarmee klaar bent, parkeert u uw auto buiten de poort of op de door u gereserveerde parkeerplaats. Wanneer er bij het huisje/caravan parkeergelegenheid is voor meerdere auto's, spreekt het voor zich dat u uw auto daar kunt laten staan.

*** Verkeersregels**

Duinrand is een recreatieterrein. Houdt hier rekening mee als u het op het terrein rijdt. De maximale snelheid op onze camping is 5 km per/uur, dus stapvoets. Houdt zoveel mogelijk rechts aan. Personen die van rechts komen hebben altijd voorrang. Er komen en spelen veel (jonge) kinderen op de camping, dus wij vragen u deze regels goed in acht te nemen.

Met brommers/scooters mag slechts stapvoets over ons terrein gereden worden.

Voor fietsers geldt hetzelfde als voor het overige verkeer.

De slagbomen zijn van 7.00 uur 's ochttens tot 24.00 uur 's avonds geopend. Als u buiten deze tijden op de camping komt, kunt u uw auto op het parkeerterrein voor de receptie parkeren.

*** Honden en Duinrand Recreatie**

Wij begrijpen dat u, wanneer u op vakantie gaat, uw trouwe viervoeter graag bij u hebt. Dit is bij Duinrand Recreatie B.V. geen enkel probleem. Wel vragen wij u, om eventuele hinder naar andere gasten toe te voorkomen, de volgende zaken in acht te nemen:

- Lijn uw hond op het terrein altijd aan.
- Laat uw hond buiten de camping uit.
- Laat uw hond niet zijn behoefte doen op het terrein (het is absoluut niet prettig om in de hondenpoep te gaan staan).
- Mocht het toch een keer voorkomen dat uw hond wat laat vallen, dan kunt u gebruik maken van de op diverse plekken geplaatste automaten met hondenpoepzakjes. Wij vragen u om zo'n zakjes altijd mee te nemen (en ook te gebruiken, mocht dat nodig zijn) als u uw hond gaat uitlaten.
- Als u besluit om uw hond in de duinen uit te laten, is dit toegestaan. De honden mogen in het gedeelte van de duinen direct achter de camping, los lopen. Denk eraan dat er veel kinderen in de duinen spelen en dat er veel gewandeld en gefietst wordt, dus dat u de poep van uw hond ook hier niet laat liggen.

*** Paarden op Duinrand Recreatie**

Westenschouwen en Burgh-Haamstede zijn plaatsen bij uitstek om er eens lekker met een paard op uit te trekken en de mooie omgeving ten volle te ervaren. Wij staan het echter niet toe dat u met uw paard gebruikt maakt van de achteruitgangen op de camping om snel in het duin te komen. Er zijn hiervoor genoeg alternatieven te vinden. Ruiterroutes kunt u bij het VVV kantoor in Burgh-Haamstede opvragen.

*** Afval en huisvuil**

Op onze camping is er voldoende gelegenheid om uw afval te deponeren. De afvalcontainers vindt u op de grote parkeerplaats bij de loods. Er zijn aparte bakken voor huisafval, groenafval, glas, chemisch afval, papier, oud ijzer, grof afval en puin. Wat waar hoort staat op de containers aangegeven. Ook vindt u op het terrein verschillende prullenbakken. Deze zijn alleen bedoeld voor zwerfafval (lege blikjes, enz.), dus niet voor huisafval. Sorteert uw afval zo goed mogelijk en gooi het afval alleen in de daarvoor bestemde containers.

Ook camping Duinrand denkt aan het milieu. Wij verzamelen afval al gescheiden maar nu gaan we nog meer doen. Door bepaalde zaken apart in te zamelen kunnen deze artikelen en/of materialen gerecycled worden. Daarvoor zijn er minder grondstoffen nodig en dit komt het milieu weer ten goede. Bij of in de loods op Duinrand West staat een zogenaamde OWeBbox bestemd voor kleine elektrische huishoudelijke apparaten, zoals kapotte koffieapparaten, waterkokers, föhns, enzovoort alsmede een zogenaamde Wonderbox voor tl lampen, spaarlampen, enzovoort maar niet voor halogeen- en gloeilampen. Grotere huishoudelijke apparaten kunnen apart verzameld worden en gaan niet meer in de betreffende afvalcontainer.

In de receptie kunt u uw lege batterijen inleveren.

Om het u gemakkelijk te maken en u daarbij behulpzaam te zijn kunt u bij de receptie gratis een zogenaamde Jekko ophalen. Dit is een inzamelhulp voor in huis. Hierin kunt u kleine elektrische apparaten, spaar- en led lampen en batterijen gescheiden inzamelen en inleveren op eerdergenoemde plaatsen.

Wij hopen dat u uw medewerking wilt geven aan dit recyclingproject..

<http://wecycle.nl/jekko>

*** Wassen en drogen van kleding**

Als u uw kleding wilt wassen, kunt u gebruik maken van onze wasserette. Was-, en droogmunten zijn bij de receptie te koop.

De programma's voor het wassen en het drogen duren beiden ongeveer een uur.

Na het drogen dient u het filter van de wasdroger schoon te maken.

Omdat we maar een beperkt aantal machines hebben, vragen wij u om tien minuten voor het was/droogprogramma is afgelopen, weer in de wasserette aanwezig te zijn. Zo voorkomt u dat uw was uit één van de machines wordt gehaald of dat er kleding verdwijnt. Voor schade en/of diefstal zijn wij niet aansprakelijk. De wasserette is van 8.00 uur tot 22.00 uur geopend.

*** Gebruik van BBQ's**

Er gaat 's zomers niets boven gezellig BBQ-en. Helaas brengt dit wel enige risico's met zich mee. U bent verplicht om een emmer water naast de BBQ te zetten. Zo kunt u, als er een brandje mocht ontstaan, snel blussen. Bovendien is dit verplicht gesteld door de gemeente en de brandweer. Bij grote droogte bekijken wij van dag tot dag of het veilig is een BBQ aan te steken. Bij harde wind is het gebruik van BBQ's verboden. Vraag het altijd even na bij de receptie.

*** Geluidsoverlast**

Iedereen komt naar Camping Duinrand om lekker te genieten van zijn vakantie. Wij vinden het dan ook helemaal niet erg dat er af en toe lekker gefeest en gedronken wordt. Ook over een muziekje doen wij niet moeilijk. Wij vragen u wel om hierbij rekening te houden met onze andere gasten, omdat er veel mensen speciaal voor de rust bij ons komen. Mocht u de andere vakantiegangers toch onverhoopt overlast bezorgen, wordt u door ons eerst gewaarschuwd het wat rustiger aan te doen. Het negeren van deze waarschuwing leidt tot verwijdering van de camping. Tussen 23.00 en 07.00 uur geldt dat er geen harde muziek en/of herrie gemaakt mag worden.

*** Doorsturen post**

Als u voor een wat langere periode op vakantie gaat, is het soms fijn als u uw post of krant laat doorsturen. Dat is bij ons geen enkel probleem. Iedere dag wordt de binnenkomende post op de receptie gesorteerd en op alfabet in de postvakken gelegd. U kunt de post afhalen tijdens openingstijden van de receptie. Als u uw krant laat doorsturen, moet u dit even op de receptie melden. De kranten komen vaak binnen zonder naam, dus weten wij niet voor wie de krant dan bestemd is. Wij schrijven dan bij bezorging uw naam op de krant en leggen deze in het postvak. U voorkomt hierdoor dat wij de krant weggooien en ook dat uw krant door iemand anders meegenomen wordt.

Door u te versturen post kan in de brievenbussen in het dorp gedeponneerd worden.

Ook is het mogelijk om (tegen betaling) gebruik te maken van ons fax- en kopieerapparaat. De kosten die hieraan verbonden zijn kunt u bij de receptie opvragen.

*** Stroom**

Ieder vakantieverblijf is voorzien van een stroom- en gasaansluiting (of gasflessen). Houdt er rekening mee dat u niet zoveel stroom heeft als thuis, en dat (wanneer u teveel apparaten tegelijk heeft aanstaan) er wel eens een stop kan springen. Meestal geeft de verhuurder aan hoeveel ampère u in uw vakantieverblijf heeft en hoeveel apparaten u tegelijk kunt gebruiken. Mocht er toch wat mis gaan, kunt u dit doorgeven bij de receptie. Eén van de terreinmedewerkers zal de stroom dan weer zo snel mogelijk aan komen zetten. Geef bij

zo'n melding altijd door van wie u gehuurd heeft en wat het adres op de camping is. Zo voorkomt u dat wij moeten zoeken en heraansluiting onnodig lang gaat duren.

*** Vertrek**

Helaas komt aan alle goede dingen een eind; dus ook aan uw vakantie! Wij vragen u om, na uw vakantie, het vakantieverblijf netjes achter te laten. Mocht er onverhoopt iets kapot gaan, moet u altijd contact opnemen met de verhuurder, aangezien deze de eigenaar is van het vakantieverblijf. Als u hier toch vragen over heeft, kunt u altijd bij de receptie terecht. Plan uw vertrek zo veel mogelijk tijdens openingstijden van de receptie in. Dit in verband met het inleveren van de sleutels. Lever deze pas in als u door de laatste slagbomen bent gegaan.

Mocht er niemand op de receptie aanwezig zijn, kunt u de sleutels in de brievenbus voor de receptie deponeren.

*** Algemeen**

Als u tijdens uw verblijf vragen, klachten, suggesties of opmerkingen heeft, zijn onze receptiemedewerkers gaarne bereid om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Aarzel niet, maar loop gewoon naar binnen. Wij zijn er om uw vakantie zo aangenaam mogelijk te maken, en zullen er dus ook alles aan doen om uw vakantie onvergetelijk te maken. Mocht u toch een klacht hebben, dan wordt deze door ons zeer serieus genomen. Meldt een klacht altijd! Alleen zo kunnen wij zoeken naar een geschikte oplossing voor u (en ons!), zodat hetgeen wat er is mis gegaan, in de toekomst voorkomen kan worden.

Service en kwaliteit staan bij ons hoog in het vaandel. Mocht u daarom naar aanleiding van bovenstaande nog vragen hebben; onze medewerkers zijn altijd van harte bereid om u te woord te staan!

Wij wensen u, namens het voltallige Duinrandpersoneel, een goede vakantie toe!